

提出9 全項目に回答

	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要であると思う点など
環境・体制整備	1 活動スペースは利用定員との関係で適切であるか。	3	6	7件
	2 利用定員やこどもの実態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	3	6	6件
	3 活動空間は子どもたちにとってわかりやすくなっているか。	8	1	
	4 こどもたちの特性に応じて、バリアフリーや音や光など、環境上の配慮がなされているか。	7	2	2件
	5 活動スペースは安全で清潔な状態が保たれているか。	8	1	1件
業務改善	6 事業所の運営や業務改善を進めるためのPDCAサイクル(※1)に広く職員が参画しているか。	6	3	
	7 保護者向けの自己評価表により保護者等の意見や要望を把握する機会を設け、その内容を業務改善に繋げているか。	6	3	1件
	8 職員の意見等を把握する機会を設け、その内容を業務改善に繋げているか。	5	4	1件
	9 職員の資質向上を図るために、事業所内で研修を開催する機会が確保されているか。	8	1	2件
適切な支	10 個々のこどもの実態把握を適切に行い、こどもや保護者のニーズや課題をとらえた上で個別支援計画を作成しているか。	9	0	
	11 個別支援計画作成の際には見発管だけでなく多職種による共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	9	0	
	12 個別支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	9	0	
	13 日々のこどもの行動観察を行いその様子を記録し、その内容を支援に生かせるようにしているか。	7	2	2件
	14 個別支援計画には「本人支援」「家族支援」「移行支援」「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容を踏まえながら、必要な支援内容が設定されているか。	9	0	
	15 活動プログラムの立案を多職種で行っているか。	6	3	2件
	16 日々の活動プログラムの展開を工夫しているか。	9	0	

援 の 提 供	17	こどもの状況に応じて個別活動や集団活動を適宜組み合わせながら支援を行っているか。	8	1	
	18	支援開始前には職員間で打合せを行い、支援の内容や役割分担について確認し、職員間で連携して支援を行っているか。	5	4	3件
	19	支援終了後には職員間で振り返りを行い、その日の気づきを共有しているか。	2	7	2件
	20	日々の支援の記録をとり、支援の検証、改善に繋げているか。	7	2	2件
	21	定期的にモニタリングを行い、必要に応じて個別支援計画の見直しを行っているか。	9	0	
	22	放課後等デイサービスガイドラインにおける「4つの基本活動」(※2)を組み合わせで支援を行っているか。	9	0	1件
	23	こどもの自己選択を促し、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	7	2	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	24	相談支援事業所の相談員や関係機関職員との支援会議に参画しているか。	8	1	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7	2	1件
	26	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の共有、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	9	0	
	27	関係機関とこどもの情報を共有するなど、連携協力が図られているか。	9	0	
	28	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有、相互理解に努めているか。	2	7	3件
	29	地域との交流や事業所の外で活動する機会があるか。	5	4	3件
	30	自立支援協議会に参加しているか。	1	8	1件
31	日ごろからこどもの状況を保護者と話題にしあい、こどもの発達や生活における課題などについて共通理解を図っているか。	9	0		
	32	保護者に向けて、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8	1	1件
	33	個別支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思を尊重し、こどもの最善の利益を踏まえて、こどもや家族の意向を踏まえているか。	9	0	
	34	個別支援計画の具体的支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか。	9	0	

保護者への説明等	35	保護者からの子育ての等の相談に応じ、必要な助言をするなどの家族支援を行っているか。	9	0	
	36	保護者会の開催等、保護者同士の交流の場が設けられているか。	1	8	3件
	37	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応しているか。	9	0	1件
	38	HPやSNS、連絡ツールを用いることにより、活動のようすや行事予定、体制等の情報をこどもや保護者に対して定期的に発信しているか。	9	0	
	39	個人情報の取り扱いに十分留意しているか。	8	1	1件
	40	障害のあるこどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮を行っているか。	9	0	
非常時等の対応	41	事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、職員や家族に周知させているか。	7	2	1件
	42	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、安全計画を作成し、非常時や災害時に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7	2	1件
	43	非常時、災害時に対応できるように、事前に服薬や予防接種、てんかん発作等、こどもの健康に関する情報を確認しているか。	9	0	
	44	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示に基づく対応がなされているか。	9	0	
	45	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討しているか。	6	3	2件
	46	虐待防止のための研修機会を設け、虐待事案に対して適切に対応できる体制を整えているか。	9	0	
	47	車椅子のベルト装着等身体的拘束について、組織的に決定し保護者に説明を行い了解を得た上で個別支援計画に記載しているか。	9	0	
工夫していると思う点・改善が必要であると思う点など					
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動スペースはあるが、人数が多いと狭いと感じることがある。（はいにチェック）</li> <li>・4名フロアで臥位だと隣のスペースがあまりないため、ケアを行う際は周囲の状況を見ながら（声掛けなど）注意している。（いいにチェック）</li> <li>・活動スペースが狭い。</li> <li>・療育物品や座愛保持椅子が多く、利用者に対して狭く感じる時がある。</li> <li>・利用者が多い日には身動きがとりづらい時がある。（はいにチェック）</li> <li>・車いすの置き場に困る。</li> <li>・人工呼吸器を使用している子がいたり、自分で動ける子がいたりすると活動スペースが狭く感じる。</li> </ul>				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・急な休みが出た時には対応できない人数だと思う。災害時も不安。（はいにチェック）</li> <li>・ぎりぎり対応ができてきているのかなと感じることもあるため、万が一トラブルがあった場合にも対応できる人員確保は必要だと思う。（はいにチェック）</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・看護師、保育士ともに人員が不足している。</li> <li>・ケア度が高く、慢性的な人手不足を感じる。スタッフの突発的な休みに対応できない。</li> <li>・非常の際（職員が体調を崩すなど）カバーがしやすい人数が必要。（はいにチェック）</li> <li>・利用する子が多いと職員が少なく感じる。</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・光の下にベッドを設置することがあり、少し気になる。（はいにチェック）</li> <li>・子どもが臥位の際に、天井の蛍光灯がまぶしいのではないかと。（いいえにチェック）</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の清掃により清潔は保たれている。物品の整理整頓が必要。（いいえにチェック）</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年一回で十分？ その都度保護者とのやりとりはしていると思う。（はいにチェック）</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・意見や要望に対してタイムリーに業務改善が行われない。</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症など実際に体験することができてとても充実していた。</li> <li>・必須研修以外の研修を充実させてほしい。（いいえにチェック）</li> </ul>
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほめ会をやりたい。（はいにチェック）</li> <li>・エピソードノートはあるが、十分に活用できていないと感じる。うまく活用できる方法を検討してほしい。（いいえにチェック）</li> </ul>
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同意はしていると思う。（いいえにチェック）</li> <li>・療育チーム？の皆様をお願いしてしまっている。（いいえにチェック）</li> </ul>
18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・改めて打ち合わせはないこともあるが、個々で確認でき、スタッフ同士で情報収集できている。（はいにチェック）</li> <li>・始業時に当日の流れを確認している。療育活動が多いと感じる時もある。（いいえにチェック）</li> <li>・担当の分担はホワイトボードで示されている。また事前に簡単な打ち合わせを行うことはあるが、支援の場でやりくりしていることが多いと感じる。（いいえにチェック）</li> </ul>
19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施していない。</li> <li>・決まった振り返りの時間は設けられていない。</li> </ul>
20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・検証はしていない。</li> <li>・保護者向けのサービス提供記録によりその日の支援の様子はわかるが、スタッフの視点での事業所としての支援記録はない。</li> </ul>
22	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年よりできた。</li> </ul>
25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施できていない。支援会議のニーズはあると思うので、連携は必要不可欠であると思う。</li> </ul>
28	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年は機会がなかった？</li> <li>・児童発達支援がないため、現在はニーズを感じていない。</li> <li>・現在、児童発達支援の児童がない。</li> </ul>
29	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ライフでの買い物。（はいにチェック）</li> <li>・計画的な取り組みは行われていない。将来的に近隣地域との交流などが行うことができると良いのではないかと。（いいえにチェック）</li> <li>・地域との交流は少ないと思う。（いいえにチェック）</li> </ul>
30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて参加が望ましいと感じる。（いいえにチェック）</li> </ul>
32	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一回だけ、常時ではない。（いいえにチェック）</li> </ul>
36	<ul style="list-style-type: none"> <li>・やりたい！</li> <li>・開催した方が良くと思う。</li> <li>・年一回でも恋流のためのイベントを企画したらどうか。</li> </ul>
37	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年はなかった？</li> </ul>
39	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々の個人情報の扱いに対する意識は高いと思うが、組織的に取り組んでいない。また個人情報の書類が鍵のかかる書庫に収められていない（鍵がかけられていない）。（いいえにチェック）</li> </ul>
41	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルはあるが、周知はされている？（いいえにチェック）</li> </ul>
42	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練はやっている。（いいえにチェック）</li> </ul>
45	<ul style="list-style-type: none"> <li>・些細なヒヤリハットを記録として残せていない。</li> <li>・人が行うことにヒヤリハットが存在しないことはないと思うが記録に残せていない。記録に残すことを習慣化することが大切であると感じる（自戒の念を込めて）。</li> </ul>

ほっぺの運営、看護、療育、また支援全般についてのご意見、ご要望

・毎年、同じ箇所に「いいえ」が付き、改善されていないことがとても残念に思う。改善すべき点、良くない点をみんなで話し合い、良い方向にいけばと思う。話し合い、報告などがしっかりできていないと思う。