

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援 放課後等デイサービス ほっぺ

対象人数(保護者)24人 回答者数 11人 回収 45.8%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			全員がフロア利用時は、スペースが少なそうだと感じます。	貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 5名の利用者様が集えるスペースですが、多くの利用者が横になると狭さを感じることがあります。 整理整頓を心がけ、利用者様が緩やかに過ごせるよう努めます。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1				
	③ 事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11					
	④ 生活空間は、安全かつ清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	11					
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	11					
	⑧ 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1			利用者が複数施設を利用している場合は、地域支援会議を行い事業所や学校、訪問サービス事業所との情報共有を行なっていくことを希望します。	地域支援については、地域支援会議を今年度に行なうことができた利用者様もあり、今後もニーズに対して対応してまいります。
	⑨ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				月ごとに色々楽しい療育を考えて下さりありがとうございます。	毎月の療育ミーティングでは活発な意見がやり取りさせ、職員も利用者様との療育活動を心から楽しんでおります。 利用者様の五感に良い刺激が促せるように、今後も工夫をしてまいります。
	⑩ 地域との交流や、事業所の外で活動する機会がありますか。	2	4	1	4	長期休みのときは、屋外に出かける活動を入れてもいいなと思います。 外出は少なめなので、もう少し増えたら良いと思います。	園外活動や地域交流については、当事業所の立地条件や利用者様の安全管理の側面、健康管理の側面から課題を感じております。季節は限られますが工夫を凝らし、近所へのお買い物活動や、公園への遠足活動を計画します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	⑫	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11					
	⑬	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					
	⑭	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1				
	⑮	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	1	3	6	1		
	⑯	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1	1		1人での利用が難しいということで、受け入れ体制など考えて頂いていたと思いますが…そろそろ約1年経つ感じです。今後可能になるのかこのままなのか不明な状態であるため。	貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 様々なケースについてその都度検討していますが、安全を第一に考えながらご利用をお断りをする場合があります。 利用者様をご安全にお預かりすること、ご家族様への寄り添いは、来年度も大きな課題のひとつです。職員間でケース会を開催するなど、一歩ずつ進めて参ります。
	⑰	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	⑱	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11					
	⑲	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				1	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉑	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10				1	
	㉒	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9				2	
	㉓	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	11					
	㉔	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	10				1	
満足度	㉕	こどもは安心感をもって通所していますか。	11				スタッフさんとの笑顔がとても印象的です。おかげさまで学校とともに安心して過ごせる場所になっていると思います。	ご利用者が安心して過ごせる場にするには、開設当初からほっぺの理念でもあり、いつも目指しております。今後も益々、精進致します。
	㉖	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11				楽しい活動をありがとうございます！本人の好きなことも理解して頂いているので、満足気に帰ってきています。いつも楽しく過ごせていると思います。ありがとうございます。	ご利用者様にとって、学校でも家庭でもない、第三の居場所になったら、職員にとって、とても励みになります。18歳までの大切な時期を過ごされますので、お子様に「ほっぺにいたときの表情」などができてきたら有り難いです。楽しくて、安心して過ごせる放課後デイサービスを目指し努力致します。
	㉗	事業所の支援に満足していますか。	11				保護者の就労の状況を配慮して送迎時間の調整をいただけるのはとてもありがたいです。	ご家族の就労やごきょうだいのご都合など、可能な範囲にて送迎時間の調整などを対応をさせていただくことがございます。支援できることに限りがあるかもしれませんが、様々なニーズに対応できるように、またご利用者様の支援につながるように努力いたします。
	㉘	今後のほっぺの運営、療育、または支援全般についてご意見ご要望等ございましたら、ご意見の欄にご記入ください。	8	1	1	1	いつも丁寧に支援していただいて、安心して通っています。これからもよろしく願いいたします。長期休暇中の通所時間がもう少し長いといいなと思います。いつも家族一同支えてくださって、本当にありがとうございます！子供も毎回楽しく過ごす事ができて、本当に嬉しく思っております。大好きな居場所を作って下さり、本当にありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。変わらず楽しく過ごしてほしいです。今後ともどうぞよろしく願います。	たくさんのお声を頂戴し、誠にありがとうございます。サービス提供時間は、長期休暇(夏休み期間など)は学休日のため16:00までとなっておりますが、ご相談に応じて対応させていただきます。貴重なご意見として職員間で共有を致します。